



جمعية الحج والعمرة الصحية  
Hajj And Umrah Health Society



# جمعية الحج والعمرة الصحية الخطة الاستراتيجية لعام

2028-2025

م 2028-2025

## المقدمة

قد شرف الله هذه البلاد الطيبة باحتضانها الحرميin الشريفيين قبلة المسلمين من مشارق الأرض وغاربها، حيث يفد إليها في الحج والعمرة أكثر التجمعات البشرية على الإطلاق، ومن أجل ذلك عملت حكومة خادم الحرمين الشريفيين وما زالت على تسخير إمكاناتها، وحشد كافة طاقاتها من أجل خدمة ضيوف الرحمن من المعتمرين والحجاج، بما يمكنهم من أداء مناسك الحج والعمرة بكل يسر وسهولة وطمأنينة، وتنشرف قطاعات الدولة بخدمة ضيوف الرحمن.

وإيمانًا من القطاع الصحي غير الربحي بأهمية أن يكون له دور وطني ومجتمعي في تعزيز جهود الدولة في خدمة حجاج بيت الله الحرام في المجال الصحي؛ فإنه يتطلع بأن يشارك في عطاءات الدولة الإنسانية في هذا المجال، ويساند وزارة الصحة السعودية التي تقدم الرعاية الصحية لهم منذ وصولهم إلى المملكة وحتى مغادرتهم إلى بلدانهم، وانطلاقاً من هذا المفهوم التقت رغبة ملحة من الخبراء في مجال القطاع غير الربحي ومجموعة من الأطباء، الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن على تأسيس جمعية أهلية تعنى بصحة الحجاج والمعتمرين باسم ( جمعية الحج والعمرة الصحية ) وذلك لتقديم خدمات العلاجية والتوعوية والوقائية لحجاج والمعتمرين

## التجهات الاستراتيجية

اتخذت جمعية الحج والعمرة التخطيط الاستراتيجي ركيزة أساسية لكافّة أعمالها وتجهاتها المستقبلية، آخذة في الاعتبار جميع متغيّرات الخارجيّة والداخليّة، وتحديد كافّة الفئات المستهدفة استراتيجيًّا

- 
- ```
graph TD; A[الشراكات الاستراتيجية الفعالة] --> B[01]; A --> C[02]; A --> D[03]; A --> E[04]; A --> F[05];
```
- 01 تعزيز صحة الحاج والمعتمرين
  - 02 الشراكات الاستراتيجية الفعالة
  - 03 جودة العمليات والمخرجات
  - 04 الأثر والاستدامة
  - 05 التحول الرقمي

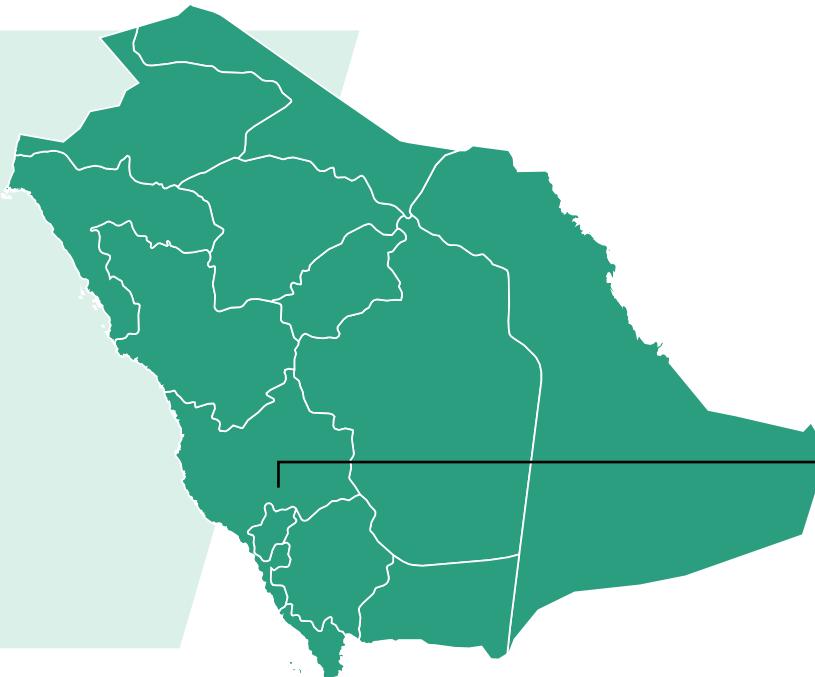
الفئات المستهدفة

الحجاج والمعتمرين

الممارسون الصحيون

النطاق الجغرافي المستهدف

المركز الرئيسي في مكة المكرمة ، وفتح  
فروع في مناطق المملكة





## القيم

- التميز والتطوير
- الفعالية والكفاءة
- الشفافية والحكمة
- الأثر والاستدامة



## الرسالة

جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل على تحسين جودة الحياة الصحية للحجاج والمعتمرين عبر منظومة عمل مهنية وحلول مستدامة



## الرؤية

منظومة صحية رائدة لخدمة الحجاج والمعتمرين

## الأهداف الاستراتيجية

تصميم البناء التنظيمي وتعزيز  
الموارد المالية

بناء الشراكات الفاعلة وتطويرها

المساهمة في تعزيز جودة الحياة  
الصحية للحجاج والمعتمرين

تطوير وتعزيز السمعة المؤسسية  
للحجامة

تحسين منظومة العمليات الداخلية

تطوير البناء التنظيمي لاستقطاب المتطوعين  
وتعزيز دورهم في خدمة الحجاج والمعتمرين

الحصول على شهادات وجوائز التميز  
المؤسسي

## تحليل SWOT

| نقاط القوة Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نقاط الضعف Weaknesses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• كفاءة شريرة مقدرة</li> <li>• التبرعات والشراكات المجتمعية</li> <li>• أعضاء الجمعية العمومية</li> <li>• مشاريع التطوير والتحسين</li> <li>• الخدمة المميزة المقدمة للمستفيدين</li> <li>• الاتصال المؤسسي والاعلام والتسويق</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف البنية التحتية</li> <li>• ضعف الموارد المالية والاعتماد على التبرعات</li> <li>• عدم استمرارية الموظفين لفترات طويلة</li> <li>• عدم وجود خطة توظيف واضحة</li> <li>• عدم وجود خطة تدريب وتأهيل للموظفين والمتطوعين</li> <li>• عدم وجود آلية وواضحة لتحديد احتياجات المستفيدين</li> <li>• عدم وجود سياسات وإجراءات عمل واضحة</li> <li>• القصور في متابعة مؤشرات الأداء</li> </ul> |
| الفرص Opportunities                                                                                                                                                                                                                                                                                           | المهدّدات Threats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• الشراكة المجتمعية</li> <li>• التبرعات المقدمة</li> <li>• المشاريع المقاممة لخدمة ضيوف الرحمن</li> <li>• الجهات التابعة لها الجمعية من القطاع غير الربحي والصحة</li> <li>• بناء استراتيجية جيدة</li> <li>• وجود الجمعية بمطافة مكة المكرمة وقدسيّة المشاعر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• المنافسة الشديدة في القطاع غير الربحي</li> <li>• كثرة التقييمات المطلوبة وتنوعها</li> <li>• كثرة عدد المستفيدين وتنوع احتياجاتهم</li> <li>• عدم وجود استثمار خاص للجمعية</li> <li>• عدم اكتمال بعض الفروع والمشاريع</li> <li>• بناء شراكات مجتمعية جيدة</li> <li>• مقر الجمعية بعيد عن المنطقة الحيوية</li> </ul>                                                                  |

- نقاط القوة ونقاط الضعف يتم قياسها داخلياً.
- الفرص والمهدّدات يتم قياسها خارجياً.

## تحليل PESTEL

| التهديدات                                                                        | الفرص                                                                                                   |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| تعدد الجهات الدشراوية                                                            | برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة 2030<br>زيادة اعتماد الدولة على الجانب الاجتماعي وإبراز أهميته       | P<br>عوامل سياسية   |
| ضعف الموارد التي تتيح الاستثمار بالإضافة إلى منافسة الشركات التي تقدم نفس الخدمة | السماح للجمعيات بالاستثمار مما يزيد من إيرادات الجمعية<br>الاستفادة من الدعم الحكومي للعمل الخيري ماليا | E<br>عوامل اقتصادية |
| ممكن ان يتيح الفرصة لبعض المنافسين من التقليل من نشاطات الجمعية                  | الاستفادة من وسائل التواصل لبناء صورة ذهنية عن الجمعية                                                  | E<br>عوامل اجتماعية |
| تشامي الاتصالات الرقمية بالإضافة إلى احتياجها إلى الكثير من التمويل              | التطور الرقمي المتتسارع يتيح الفرص والاستفادة من الإمكانيات التقنية للجمعية بشكل أمثل                   | T<br>عوامل تقنية    |
| الطقس شديد الحرارة وانتشار بعض الامراض بالإضافة إلى الازدحام                     | موقع الجمعية في منطقة مكة المكرمة<br>الاستفادة من برنامج خدمة ضيوف الرحمن لخدمة الحجاج والمعتمرين       | E<br>عوامل بيئية    |
| كثرة التقييمات بالإضافة إلى التحديث المستمر في فترات قصيرة.                      | حكومة سياسة الجمعية وانظمتها بما يتفق مع أنظمة المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي                  | L<br>عوامل قانونية  |

## المخاطر الاستراتيجية

تواجه الجمعية مجموعة من المخاطر الاستراتيجية التي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها واستدامتها على المدى الطويل. تتطلب هذه المخاطر إدارة فعالة واستراتيجيات وقائية لضمان استمرارية الجمعية وتعزيز تأثيرها المجتمعي. كما أن المخاطر الاستراتيجية تمثل تحدياً للجمعية، لكنها يمكن أن تُدار بفعالية من خلال التخطيط الجيد، والتكييف مع التغيرات، وتعزيز الشفافية والابتكار. من خلال تطبيق استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر، يمكن للجمعية تحقيق استدامة طويلة الأمد وزيادة تأثيرها المجتمعي

### المخاطر التشغيلية

#### إدارة المخاطر التشغيلية

تحسين أنظمة الموارد البشرية والتدريب المستمر  
تبني حلول تكنولوجية لتسهيل العمليات الإدارية  
وضع خطط استمرارية الأعمال لضمان التشغيل السلس

**ضعف الكفاءة الإدارية:** عدم وجود أنظمة إدارية فعالة قد يؤدي إلى تأخير المشاريع أو فشلها

**ارتفاع معدل دوران الموظفين:** فقدان الكفاءات يؤثر على استمرارية العمل

**نقص التدريب والتطوير:** ضعف قدرات الموظفين والمتطوعين قد يحد من كفاءة العمل

**التحديات التقنية:** عدم مواكبة التطورات التكنولوجية قد يؤدي إلى ضعف في الأداء والتواصل



## ادارة المخاطر المالية

تنوع مصادر التمويل (تبرعات، منح، استثمارات مستدامة)  
تعزيز الشفافية المالية لضمان ثقة الداعمين  
وضع خطط احتياطية وإدارة الميزانية بفعالية

انخفاض التمويل: قد تواجه الجمعية تحديات في تأمين الموارد المالية بسبب تراجع التبرعات أو قلة الدعم الحكومي

عدم تنوع مصادر الدخل: الاعتماد على مصدر تمويل واحد قد يعرض الجمعية للخطر في حال توقفه  
سوء الإدارة المالية: ضعف التخطيط المالي أو عدم الامتثال للأنظمة قد يؤدي إلى أزمات مالية  
التضخم وارتفاع التكاليف: يؤدي إلى زيادة المصارييف التشغيلية وتتأثر تفاصيل المشاريع

## ادارة المخاطر الاستراتيجية

تحليل السوق والمجتمع لتحديد الاحتياجات الفعلية  
التركيز على الابتكار والتميز في تقديم الخدمات

## المخاطر الاستراتيجية والتنافسية

عدم وضوح الأهداف الاستراتيجية: قد يؤدي إلى ضعف التركيز وفقدان الموارد  
المنافسة مع جماعات أخرى: قد يؤثر على جذب التمويل والمترددين  
تغير أولويات المجتمع والداعمين: قد يجعل بعض المشاريع غير فعالة أو غير جاذبة للداعمين  
ضعف قياس الأثر الاجتماعي: عدم القدرة على إثبات نتائج المشاريع قد يؤثر على ثقة المانحين



## التحديات والحلول

| التحدي                      | الحل المقترن                                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| نقص التمويل                 | تنوع مصادر الدخل وتطوير استراتيجيات لجذب الداعمين |
| ضعف الوعي بالجمعية          | تعزيز التسويق الرقمي والتواصل مع المجتمع          |
| مقاومة التغيير داخل الجمعية | تدريب الموظفين وتعزيز ثقافة التطوير المستمر       |
| تغير السياسات الحكومية      | متابعة التغيرات القانونية والتكيف معها            |
| تصميم مبادرات فعالة وملائمة | تنوع المستفيدين وزيادة عددهم                      |

## مؤشرات الأداء المالية

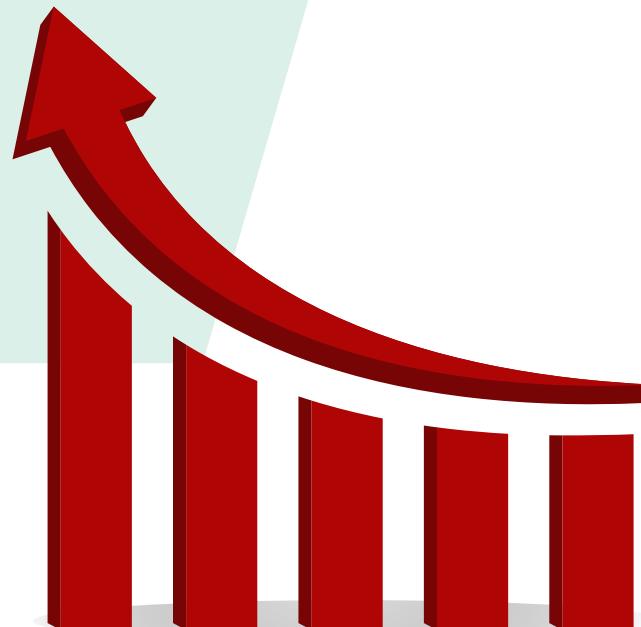
نسبة المصادر التشغيلية إلى إجمالي الميزانية: توضح مدى كفاءة الجمعية في إدارة النفقات  
تنوع مصادر التمويل: يقيس مدى اعتماد الجمعية على مصادر دخل متعددة (تبرعات، منح، استثمارات)  
معدل نمو الإيرادات السنوي: يعكس مدى قدرة الجمعية على جذب التمويل والداعمين الجدد

## مؤشرات الأداء التشغيلية

عدد المشاريع المنفذة مقارنة بالخطة السنوية: يقيس مدى تحقيق الجمعية لأهدافها التشغيلية  
نسبة تحقيق الأهداف السنوية: توضح مدى تقدم الجمعية نحو تحقيق خطتها الاستراتيجية  
مستوى رضا المتطوعين والموظفين: يقاس من خلال الاستبيانات ومعدل دوران الموظفين  
عدد الشراكات والتحالفات الجديدة: يقيس مدى قدرة الجمعية على بناء علاقات تعاونية مع الجهات الداعمة

## مؤشرات الأداء الرئيسية

(KPIs)



## مؤشرات الأداء في التواصل والعلاقات العامة

نسبة نمو المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي: يعكس مدى تأثير الجمعية في نشر رسالتها  
معدل التفاعل على المنشورات والتحديثات: يقيس مدى اهتمام الجمهور بمحفوظي الجمعية  
عدد التغطيات الإعلامية والتقارير الصحفية: يعكس مدى وصول الجمعية وتأثيرها الإعلامي  
نسبة نجاح حملات التبرع والتوعية: تقيس بعدد المتبوعين الجدد وقيمة التبرعات المحققة

## مؤشرات التأثير الاجتماعي

عدد المستفيدين من برامج الجمعية: يعكس مدى انتشار وتأثير الخدمات المقدمة  
نسبة التحسن في حياة المستفيدين: يتم قياسها من خلال دراسات الأثر والتغذية الراجعة  
نسبة التفاعل المجتمعي مع الجمعية: يقاس بعدد المتابعين والمشاركين في الفعاليات وحملات التوعية

## مؤشرات الحوكمة والامتثال

معدل الامتثال للأنظمة واللوائح: يقيس مدى التزام الجمعية بالقوانين والتشريعات  
فعالية مجلس الإدارة: تقيس من خلال عدد الاجتماعات وقرارات الحوكمة المنفذة  
نسبة تنفيذ التوصيات والمراجعة الداخلية: توضح مدى التزام الجمعية بتحسين أدائها المؤسسي

## مؤشرات الاستدامة والتطوير

نسبة الاستدامة المالية: تقيس مدى قدرة الجمعية على تأمين التمويل الذاتي  
معدل تدريب الموظفين والمتطوعين: يعكس التزام الجمعية بتطوير كوادرها  
معدل تبني التقنيات الحديثة في العمل الخيري: يقيس مدى استخدام الجمعية للأدوات الرقمية والابتكارات في تقديم الخدمات



# الهيكلة والتنظيم



جمعية الحج والعمرة الصحية  
Hajj And Umrah Health Societ

