

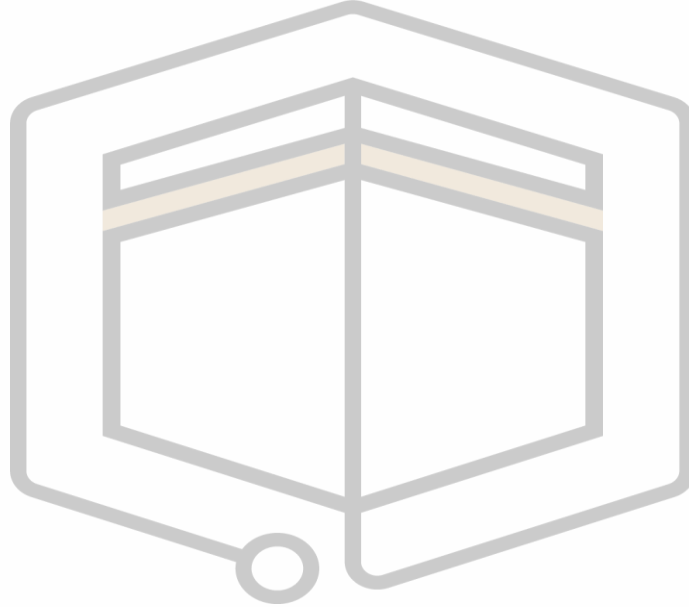


جمعية الحج والعمرة الصحية
Hajj And Umrah Health Societ

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الحج والعمرة الصحية

رقم الترخيص : 1000575500

آلية استرداد التبرع للمتبرع





١- السياسة:

- ١,١ تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.
- ١,٢ جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.
- ١,٣ للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

٢- الغرض:

- ٢,١ الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة واليات الجمعية.

٣- التطبيق:

- ٣,١ تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في جمع التبرعات والمسؤوليات المحددة بآلية استرداد التبرع.

٤- المجال:

- ٤,١ جمعية الحج والعمرة الصحية.

٥. التعريفات:

- ٥,١ لا يوجد

٦. الخطوات:

آلية الاسترداد:

- ٦,١ تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- ٦,١,١ يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
- ٦,١,٢ يتاح استرداد التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- ٦,١,٣ لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
- ٦,١,٤ عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
- ٦,١,٥ يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

