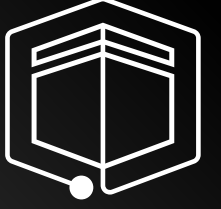


جمعية الحج والعمرة الصحية  
Hajj And Umrah Health Societ



جمعية الحج والعمرة الصحية  
الخطة الاستراتيجية لعام  
2025-2028 م



## المقدمة

قد شرف الله هذه البلاد الطيبة باحتضانها الحرمين الشريفين قبلة المسلمين من مشارق الأرض ومغاربها، حيث يفد إليها في الحج والعمرة أكثر التجمعات البشرية على الإطلاق، ومن أجل ذلك عملت حكومة خادم الحرمين الشريفين ومازالت على تسخير إمكاناتها، وحشد كافة طاقاتها من أجل خدمة ضيوف الرحمن من المعتمرين والحجاج، بما يمكنهم من أداء مناسك الحج والعمرة بكل يسر وسهولة وطمأنينة، وتتشرف قطاعات الدولة بخدمة ضيوف الرحمن.

وإيماناً من القطاع الصحي غير الربحي بأهمية أن يكون له دور وطني ومجتمعي في تعزيز جهود الدولة في خدمة حجاج بيت الله الحرام في المجال الصحي؛ فإنه يتطلع بأن يشارك في عطاءات الدولة الإنسانية في هذا المجال، ويساند وزارة الصحة السعودية التي تقدم الرعاية الصحية لهم منذ وصولهم إلى المملكة وحتى مغادرتهم إلى بلدانهم، وانطلاقاً من هذا المفهوم التقت رغبة ملحة من الخبراء في مجال القطاع غير الربحي ومجموعة من الأطباء، الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن على تأسيس جمعية أهلية تعنى بصحة الحجاج والمعتمرين باسم ( جمعية الحج والعمرة الصحية ) وذلك لتقديم الخدمات العلاجية والتوعوية والوقائية للحجاج والمعتمرين



## التوجهات الاستراتيجية

اتخذت جمعية الحج والعمرة التخطيط الاستراتيجي ركيزة أساسية لكافة أعمالها و توجهاتها المستقبلية، آخذة في الاعتبار جميع لمتغيرات الخارجية والداخلية، وتحديد كافة الفئات المستهدفة استراتيجياً





## الفئات المستهدفة

الحجاج والمعتمرين

الممارسون الصحيون



## النطاق الجغرافي المستهدف

المركز الرئيسي في مكة المكرمة ، وفتح  
فروع في مناطق المملكة



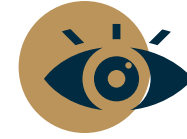
## القيم

- التميز والتطوير
- الفعالية والكفاءة
- الشفافية والحوكمة
- الأثر والاستدامة



## الرسالة

جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل على  
تحسين جودة الحياة الصحية للحجاج  
والمعتمرين عبر منظومة عمل مهنية وحلول  
مستدامة



## الرؤية

منظومة صحية رائدة لخدمة الحجاج  
والمعتمرين



## الأهداف الاستراتيجية

تصميم البناء التنظيمي وتعزيز  
الموارد المالية

بناء الشراكات الفاعلة وتطويرها

المساهمة في تعزيز جودة الحياة  
الصحية للحجاج والمعتمرين

تطوير وتعزيز السمعة المؤسسية  
للجمعية

تحسين منظومة العمليات الداخلية

تطوير البناء التنظيمي لاستقطاب المتطوعين  
وتعزيز دورهم في خدمة الحجاج والمعتمرين

الحصول على شهادات وجوائز التميز  
المؤسسي



## تحليل SWOT

| Strengths نقاط القوة                                                                                                                                                                                                                                                                            | Weaknesses نقاط الضعف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>كوادر بشرية كفاءة ومدربة</li> <li>التبرعات والشراكات المجتمعية</li> <li>أعضاء الجمعية العمومية</li> <li>مشاريع التطوير والتحسين</li> <li>الخدمة المميزة المقدمة للمستفيدين</li> <li>الاتصال المؤسسي والاعلام والتسويق</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف البنية التحتية</li> <li>ضعف الموارد المالية والاعتماد على التبرعات</li> <li>عدم استمرارية الموظفين لفترات طويلة</li> <li>عدم وجود خطة توظيف واضحة</li> <li>عدم وجود خطة تدريب وتأهيل للموظفين والمتطوعين</li> <li>عدم وجود آلية واضحة لتحديد احتياجات المستفيدين</li> <li>عدم وجود سياسات وإجراءات عمل واضحة</li> <li>القصور في متابعة مؤشرات الأداء</li> </ul> |
| Opportunities الفرص                                                                                                                                                                                                                                                                             | Threats المهددات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>الشراكة المجتمعية</li> <li>التبرعات المقدمة</li> <li>المشاريع المقامة لخدمة ضيوف الرحمن</li> <li>الجهات التابع لها الجمعية من القطاع غير الربحي والصحة</li> <li>بناء استراتيجية جيدة</li> <li>وجود الجمعية بمنطقة مكة المكرمة وقديسية المشاعر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>المنافسة الشديدة في القطاع غير الربحي</li> <li>كثرة التقييمات المطلوبة وتنوعها</li> <li>كثرة عدد المستفيدين وتنوع احتياجاتهم</li> <li>عدم وجود استثمار خاص للجمعية</li> <li>عدم اكتمال بعض الفرص والمشاريع</li> <li>بناء شراكات مجتمعية جيدة</li> <li>مقر الجمعية البعيد عن المنطقة الحيوية</li> </ul>                                                              |

- نقاط القوة ونقاط الضعف يتم قياسها داخليا.
- الفرص والمهددات يتم قياسها خارجيا.



## تحليل PESTEL

| التحديات                                                                         | الفرص                                                                                                   |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| تعدد الجهات الاشرافية                                                            | برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة 2030<br>زيادة اعتماد الدولة على الجانب الاجتماعي وإبراز أهميته       | P<br>عوامل سياسية   |
| ضعف الموارد التي تتيح الاستثمار بالإضافة الى منافسة الشركات التي تقدم نفس الخدمة | السماح للجمعيات بالاستثمار مما يزيد من إيرادات الجمعية<br>الاستفادة من الدعم الحكومي للعمل الخيري ماليا | E<br>عوامل اقتصادية |
| ممكن ان يتيح الفرصة لبعض المنافسين من التقليل من نشاطات الجمعية                  | الاستفادة من وسائل التواصل لبناء صورة ذهنية عن الجمعية                                                  | E<br>عوامل اجتماعية |
| تنامي الاختراقات الرقمية بالإضافة الى احتياجها الى الكثير من التمويل             | التطور الرقمي المتسارع يتيح الفرص والاستفادة من الإمكانيات التقنية للجمعية بشكل أمثل                    | T<br>عوامل تقنية    |
| الطقس شديد الحرارة وانتشار بعض الامراض بالإضافة الى الازدحام                     | موقع الجمعية في منطقة مكة المكرمة<br>الاستفادة من برنامج خدمة ضيوف الرحمن لخدمة الحجاج والمعتمرين       | E<br>عوامل بيئية    |
| كثرة التقييمات بالإضافة الى التحديث المستمر في فترات قصيرة.                      | حوكمة سياسة الجمعية وانظمتها بما يتفق مع أنظمة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي                   | L<br>عوامل قانونية  |



## المخاطر الاستراتيجية

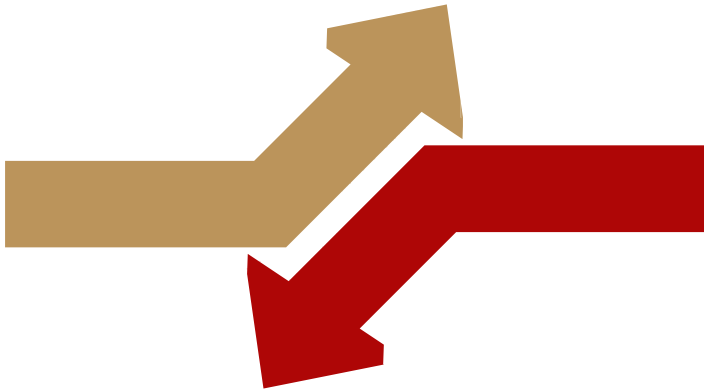
تواجه الجمعية مجموعة من المخاطر الاستراتيجية التي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها واستدامتها على المدى الطويل. تتطلب هذه المخاطر إدارة فعالة واستراتيجيات وقائية لضمان استمرارية الجمعية وتعزيز تأثيرها المجتمعي. كما أن المخاطر الاستراتيجية تمثل تحديًا للجمعية، لكنها يمكن أن تُدار بفعالية من خلال التخطيط الجيد، والتكيف مع التغيرات، وتعزيز الشفافية والابتكار. من خلال تطبيق استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر، يمكن للجمعية تحقيق استدامة طويلة الأمد وزيادة تأثيرها المجتمعي.

### إدارة المخاطر التشغيلية

تحسين أنظمة الموارد البشرية والتدريب المستمر  
تبني حلول تكنولوجية لتسهيل العمليات الإدارية  
وضع خطط استمرارية الأعمال لضمان التشغيل السلس

### المخاطر التشغيلية

ضعف الكفاءة الإدارية: عدم وجود أنظمة إدارية فعالة قد يؤدي إلى تأخير المشاريع أو فشلها  
ارتفاع معدل دوران الموظفين: فقدان الكفاءات يؤثر على استمرارية العمل  
نقص التدريب والتطوير: ضعف قدرات الموظفين والمتطوعين قد يحد من كفاءة العمل  
التحديات التقنية: عدم مواكبة التطورات التكنولوجية قد يؤدي إلى ضعف في الأداء والتواصل





## المخاطر المالية

**انخفاض التمويل:** قد تواجه الجمعية تحديات في تأمين الموارد المالية بسبب تراجع التبرعات أو قلة الدعم الحكومي  
**عدم تنوع مصادر الدخل:** الاعتماد على مصدر تمويل واحد قد يعرض الجمعية للخطر في حال توقفه  
**سوء الإدارة المالية:** ضعف التخطيط المالي أو عدم الامتثال للأنظمة قد يؤدي إلى أزمات مالية  
**التضخم وارتفاع التكاليف:** يؤدي إلى زيادة المصاريف التشغيلية وتؤثر تنفيذ المشاريع

## إدارة المخاطر المالية

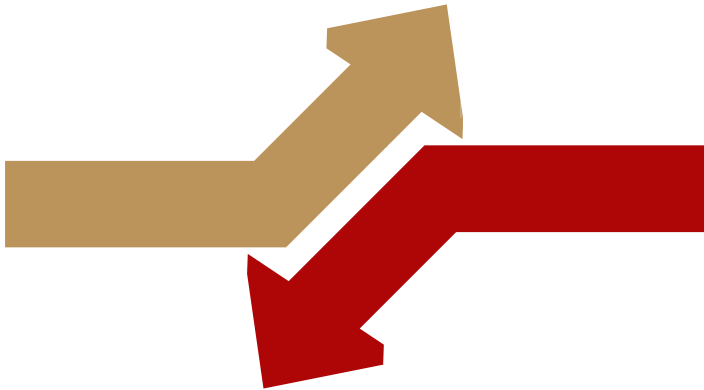
تنويع مصادر التمويل (تبرعات، منح، استثمارات مستدامة)  
تعزيز الشفافية المالية لضمان ثقة الداعمين  
وضع خطط احتياطية وإدارة الميزانية بفعالية

## المخاطر الاستراتيجية والتنافسية

**عدم وضوح الأهداف الاستراتيجية:** قد يؤدي إلى ضعف التركيز وفقدان الموارد  
**المنافسة مع جمعيات أخرى:** قد يؤثر على جذب التمويل والمتبرعين  
**تغير أولويات المجتمع والداعمين:** قد يجعل بعض المشاريع غير فعالة أو غير جاذبة للداعمين  
**ضعف قياس الأثر الاجتماعي:** عدم القدرة على إثبات نتائج المشاريع قد يؤثر على ثقة المانحين

## إدارة المخاطر الاستراتيجية

تحليل السوق والمجتمع لتحديد الاحتياجات الفعلية  
التركيز على الابتكار والتميز في تقديم الخدمات





## التحديات والحلول

| التحدي                      | الحل المقترح                                       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| نقص التمويل                 | تنويع مصادر الدخل وتطوير استراتيجيات لجذب الداعمين |
| ضعف الوعي بالجمعية          | تعزيز التسويق الرقمي والتواصل مع المجتمع           |
| مقاومة التغيير داخل الجمعية | تدريب الموظفين وتعزيز ثقافة التطوير المستمر        |
| تغير السياسات الحكومية      | متابعة التغييرات القانونية والتكيف معها            |
| تصميم مبادرات فعالة وملائمة | تنوع المستفيدين و زيادة عددهم                      |



## مؤشرات الأداء المالية

نسبة المصاريف التشغيلية إلى إجمالي الميزانية: توضح مدى كفاءة الجمعية في إدارة النفقات  
تنوع مصادر التمويل: يقيس مدى اعتماد الجمعية على مصادر دخل متعددة (تبرعات، منح، استثمارات)  
معدل نمو الإيرادات السنوي: يعكس مدى قدرة الجمعية على جذب التمويل والداعمين الجدد

## مؤشرات الأداء التشغيلية

عدد المشاريع المنفذة مقارنة بالخطة السنوية: يقيس مدى تحقيق الجمعية لأهدافها التشغيلية  
نسبة تحقيق الأهداف السنوية: توضح مدى تقدم الجمعية نحو تحقيق خططها الاستراتيجية  
مستوى رضا المتطوعين والموظفين: يقاس من خلال الاستبيانات ومعدل دوران الموظفين  
عدد الشراكات والتحالفات الجديدة: يقيس مدى قدرة الجمعية على بناء علاقات تعاونية مع الجهات الداعمة

## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)



## مؤشرات الأداء في التواصل والعلاقات العامة

نسبة نمو المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي: تعكس مدى تأثير الجمعية في نشر رسالتها  
معدل التفاعل على المنشورات والتحديثات: يقيس مدى اهتمام الجمهور بمحتوى الجمعية  
عدد التغطيات الإعلامية والتقارير الصحفية: يعكس مدى وصول الجمعية وتأثيرها الإعلامي  
نسبة نجاح حملات التبرع والتوعية: تقاس بعدد المتبرعين الجدد وقيمة التبرعات المحققة

## مؤشرات التأثير الاجتماعي

عدد المستفيدين من برامج الجمعية: يعكس مدى انتشار وتأثير الخدمات المقدمة  
نسبة التحسن في حياة المستفيدين: يتم قياسها من خلال دراسات الأثر والتغذية الراجعة  
نسبة التفاعل المجتمعي مع الجمعية: يقاس بعدد المتابعين والمشاركين في الفعاليات وحملات التوعية

## مؤشرات الحوكمة والامتثال

معدل الامتثال للأنظمة واللوائح: يقيس مدى التزام الجمعية بالقوانين والتشريعات  
فعالية مجلس الإدارة: تقاس من خلال عدد الاجتماعات وقرارات الحوكمة المنفذة  
نسبة تنفيذ التوصيات والمراجعات الداخلية: توضح مدى التزام الجمعية بتحسين أدائها المؤسسي

## مؤشرات الاستدامة والتطوير

نسبة الاستدامة المالية: تقيس مدى قدرة الجمعية على تأمين التمويل الذاتي  
معدل تدريب الموظفين والمتطوعين: يعكس التزام الجمعية بتطوير كوادرها  
معدل تبني التقنيات الحديثة في العمل الخيري: يقيس مدى استخدام الجمعية للأدوات الرقمية والابتكارات في تقديم الخدمات





# الهيكلية والتنظيم

