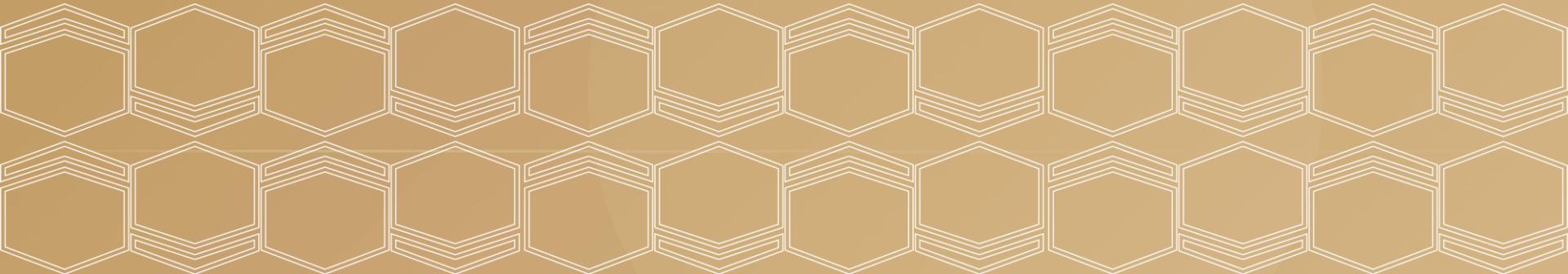


جمعية الحج والعمرة الصحية
Hajj And Omrah Health Society



الخطة التشغيلية لعام 2026م

جمعية الحج والعمرة الصحية





يسر جمعية الحج والعمرة الصحية أن ترفع إلى مجلس إدارتها الموقر الخطة التشغيلية لعام 2026م، والتي جاءت امتداداً للخطة الاستراتيجية وبما ينسجم مع رسالة الجمعية في تقديم خدمات صحية متميزة وآمنة للحجاج والمعتمرين.

وقد أعدت هذه الخطة وفق منهجية مؤسسية حديثة تركز على:

رفع الكفاءة التشغيلية

تعزيز الحوكمة

ربط المبادرات التشغيلية ببطاقة الأداء المتوازن

تعظيم الأثر الصحي والاجتماعي مقابل التكلفة



تنطلق الخطة من رؤية الجمعية في أن تكون منظومة صحية رائدة لخدمة
الحجاج والمعتمرين

وبما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030



تعتمد الجمعية تطبيق نظام حوكمة الجمعيات الأهلية الصادر عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، من خلال:



سلامة الإجراءات المالية والإدارية



الامتثال



الشفافية



تم اعتماد بطاقة الأداء المتوازن بأبعادها الأربعة لقياس الأداء وتحقيق التحسين المستمر:

البُعد	الوصف
المالي	قياس الأداء المالي وتحقيق الكفاءة
المستفيدين	تحسين تجربة المستفيدين وقياس رضاهم
العمليات الداخلية	رفع كفاءة العمليات التشغيلية
التعلم والنمو	بناء القدرات وتطوير الكفاءات



15%

نسبة ربحية تشغيلية

تطبق الجمعية مبدأ القيمة مقابل المال في تقييم المبادرات،
مع تحليل التكلفة والعائد واستهداف:



تشمل المبادرات التشغيلية المجالات التالية:

دعم الإسعاف

الوقائية

البرامج العلاجية

الشراكات الصحية

التدريب

التطوع

مع تحديد أهداف ومؤشرات أداء لكل مبادرة.



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
إقامة الفعاليات لموظفي الجمعية بالتنسيق مع إدارة العلاقات العامة	عدد الأنشطة	4أنشطة
إقامة تباشير لجائزة الموظف المتميز والإدارة المتميزة	عدد المناسبات	4مناسبات
تعزيز القيم المؤسسية — مبادرة تعزيز القيم	عدد المبادرات المنفذة	4مبادرات
نسبة التزام الموظفين بالقيم المؤسسية	نسبة الالتزام	87%
تحصيل المبالغ المالية من صندوق دعم المبادرات الخاصة	مبلغ مالي هدف	150,000ريال

المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
تحسين تجربة تقديم الخدمات للموظفين وإنجاز عمليات الموارد البشرية	نسبة الإنجاز	100%
الرواتب الشهرية وشؤون الموظفين ومسيرات العمل	نسبة رضا العاملين	قياس نسبة الرضا
إطلاق الاستبيان لجميع الموظفين وفقاً لمقياس ليكرت	نسبة الرضا الوظيفي الداخلي	86%
تحقيق الاشتراط — ردايم ربوطت	نسبة الإنجاز	100%
إقامة برامج تأهيلية لتمكين الموظفين وتعزيز قدراتهم التنافسية	عدد البرامج —الفصل الثاني	9برامج
إقامة برامج التدريب وفقاً لخطة التدريب المعتمدة	عدد الموظفين المدربين	35موظفاً



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
تنفيذ المراجعات مع الإدارات وفقاً للمنهجية ISO 9001:2015	عدد التقارير	11 تقريراً
تنفيذ فعاليات السلامة المهنية لموظفي الجمعية	عدد الدورات	35
تنفيذ تجربة الإخلاء الافتراضي وتوثيقها	نسبة الإنجاز	100%
تكريم الفائزين بجائزة الأفكار الإبداعية	نسبة الإنجاز	100%
تطوير وتقديم خدمات ومنتجات مدروسة ذات عائد اقتصادي	عدد التقارير	1
مبادرة الجاهزية لجائزة التميز EFQM	عدد التقارير	1

المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
تقديم الجمعية على جوائز التميز المؤسسي وجوائز الجودة للمنظمات غير الربحية	نسبة الإنجاز	100%
التنسيق مع مركز التميز لبدء تأهيل الجمعية للحصول على شهادة التميز المتقدم EFQM	نسبة الإنجاز	100%
إعداد تقرير عن قياسات الرضا الدورية عن المستفيدين من البرامج الصحية المحلية والدولية	تقرير	87%
قياس وتحسين أداء التطوع وفعالياته	تقرير	87%
قياس وتحسين رضا المتطوعين	تقرير	87%
نسبة الإجراءات الموثقة ضمن منظومة العمل الداخلية	نسبة الموثقة	85%



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
مراجعة إدارات الجمعية وإصدار تقارير بالملاحظات والتوصيات	عدد التقارير	20 تقريراً
إعداد الدراسات الاقتصادية ودراسات قياس الأثر	عدد الدراسات	2
تطوير منهجية إدارة المخاطر وتقييم مدى التزام الإدارة التنفيذية	نسبة الإنجاز	100%
التعامل مع المخاطر بشكل نصف سنوي	نسبة تطبيق معايير العمليات	100%
إعداد منهجية وإجراءات ضمان استمرارية الأعمال	نسبة الإنجاز	100%
تقييم مدى التزام الإدارة العليا بنظام الرقابة الداخلية	نسبة الإنجاز	100%
تقييم السلامة المالية — كل ربع	عدد التقارير	4 تقارير
تقييم الامتثال — كل نصف	عدد التقارير	2
تقييم الشفافية والإفصاح — كل نصف	عدد التقارير	2
تقديم خدمات استشارية للإدارة العليا والإدارات التنفيذية	عدد المستفيدين	20
إنشاء خدمة "التدقيق الخارجي المصغر" و"الحوكمة"	مبلغ مالي	10,000 ريال
عقد 3 ورش تعريفية (مكافحة غسل الأموال /الرشوة /إدارة المخاطر /ضمان استمرارية الأعمال)	عدد الورش	3
تحليل وتطوير نظام تقني مستقل للمراجعة الداخلية	تقرير	100%
مبادرة الجاهزية لجائزة التميز EFQM	تقرير	100%
مبادرة تطوير الحوكمة	تقرير	100%



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
مشروع بناء قاعدة المتطوعين (الاستقطاب، التسجيل، استكمال البيانات، الفرز، التفعيل)	عدد المتطوعين المنظمين	1,000 متطوع
مرحلة مسار كسانم (صحي وإسعافي): توجيه واختيار المتطوعين المناسبين وتدريبهم وتفعيلهم	تفعيل المتطوعين	-
تنفيذ برنامج تدريبي منظم للمتطوعين (تعريف الجمعية، أخلاقيات التطوع، آلية العمل)	عدد المتطوعين المدربين	100 متطوع
بناء قدرات تطوعية لضمان جاهزية المتطوعين قبل إشراكهم في فرص داخل الجمعية	-	-



عدد المستفيدين	الوصف
150 مستفيد	مشروع الكراسي الكهربائية – توفير كراسي كهربائية متطورة لخدمة الحجاج والمعتمرين وذوي الهمم
220 مستفيد	مشروع العمليات الجراحية – إجراء عمليات العيون المجانية
400 مستفيد	مشروع غسيل الكلى – توفير 400 جلسة غسيل كلوي وفق معايير عالمية
120,000 مستفيد	مشروع العيادات المتنقلة الدائمة – تشغيل عيادات متنقلة دائمة للزوار والمعتمرين والحجاج طوال العام
70,000 مستفيد	مشروع العيادات بالمنافذ الحدودية – إنشاء وتجهيز عيادتين طبيتين في منافذ الشمال لخدمة الحجاج والمعتمرين
1,000 مستفيد	مشروع تدريب الكوادر الطبية – تأهيل وتدريب الفرق الطبية والإسعافية التطوعية في الميدان
100 مستفيد	مشروع لزمالة تعليمية – تأهيل وتدريب 200 كادر صعي ضمن برنامج الزمالة الميدانية
182,500 مستفيد	مشروع تعزيز قوة لفرق الإسعافية – رفع كفاءة وجاهزية الفرق الإسعافية لتقديم خدمات صحية عاجلة وأمنة لضيوف الرحمن

عدد المستفيدين	الوصف
36,500 مستفيد	توفير وجبات صحية متوازنة تلبى معايير الجودة والسلامة الغذائية لضيوف الرحمن والزوار والحجاج والمعتمرين
1,000,000 مستفيد	دعم المبادرات الإنسانية والخيرية في خدمة الحرمين لشريفين
650,000 مستفيد	تقديم الرعاية الصحية في بيئة صحية آمنة وميسرة
30,000 مستفيد	الحماية من التعرض المباشر لأشعة الشمس والمساهمة في تقليل حالات الإجهاد الحراري
5,000 مستفيد	دعم الجهود الصحية الوقائية لخدمة ضيوف الرحمن
5,000 مستفيد	توزيع الحقائب عبر مراكز الحج والعمرة
10,000 مستفيد	تمكين الفرق الطبية والإسعافية من التعامل مع الحالات البسيطة والطائرة
2,675 مستفيد	تعزيز لجاهزية الطبية في تجمعات الحجاج الميدانية

مشروع الوجبات – توفير وجبات غذائية صحية متكاملة

مشروع سقيا المستفيدين – توفير عوات مياه شرب نقية وصحية

مشروع تمكين المرضى وذوي الهمم – تمكين المرضى وذوي الهمم من أداء مناسك الحج والعمرة

مشروع المظلة – توزيع مظلات وقائية صحية على الحجاج والمعتمرين

مشروع حقيبة المستفيد (ركسر) – توفير حقيبة صغيرة للحجاج والمعتمرين تحتوي على أدوات قياس السكر

مشروع العناية بصحة الحجاج – توفير 10,000 حقيبة صحية صغيرة للحجاج والمعتمرين لمصابين بمرض السكري

مشروع حقيبة الإسعافات الأولية – توفير حقيبة إسعافات أولية صغيرة الحجم وسهلة الحمل

مشروع النقل الإسعافي – تأمين خدمات لنقل الإسعافي للميدان لضيوف الرحمن



المشروع	عدد المستفيدين	الوصف
مشروع حملة صحة المعتمر – تنفيذ حملة توعية شاملة بعنوان "صحة المعتمر"	500,000 مستفيد	نشر الوعي الصحي والوقاية من الأمراض الموسمية والمعدية أثناء أداء العمرة
مشروع حملة صحة الحاج – تنفيذ حملة توعية شاملة بعنوان "صحة الحاج" ميدانياً وإلكترونياً	500,000 مستفيد	تمكين الحاج من أداء نسكه بصحة وسلامة والحد من انتشار الأمراض
مشروع التوعية الصحية لضيوف الرحمن – تنفيذ برامج وأنشطة توعية وتثقيفية لضيوف الرحمن (الحجاج والمعتمرين)	250,000 مستفيد	نشر التوعية الصحية الرقمية وتعزيز السلوكيات الصحية السليمة أثناء أداء المناسك



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
بناء وتفعيل الخطة التسويقية للجمعية	نسبة الإنجاز	100%
بناء وتفعيل خطة تسويق المشاريع	نسبة الإنجاز	100%
تصميم وتطوير الهوية البصرية للجمعية	نسبة الإنجاز	100%
تطوير وتحديث الموقع الإلكتروني للجمعية	نسبة الإنجاز	100%
إدارة حسابات التواصل الاجتماعي	نسبة الإنجاز	100%
إطلاق حملات تسويقية للمشاريع	عدد الحملات	4 حملات
إطلاق حملات تسويقية للمتجر الإلكتروني	عدد الحملات	4 حملات
تطوير المتجر الإلكتروني للجمعية	نسبة الإنجاز	100%
إعداد تقارير الأداء التسويقي	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للمتجر الإلكتروني	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء لحسابات التواصل الاجتماعي	عدد التقارير	12 تقريراً



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
بناء وتفعيل خطة التواصل المؤسسي	نسبة الإنجاز	100%
بناء وتفعيل خطة العلاقات العامة	نسبة الإنجاز	100%
بناء وتفعيل خطة الشركات	نسبة الإنجاز	100%
بناء وتفعيل خطة العناية بالداعمين	نسبة الإنجاز	100%
إعداد تقارير الأداء للتواصل المؤسسي	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للعلاقات العامة	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للشركات	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للعناية بالداعمين	عدد التقارير	12 تقريراً
عقد شركات استراتيجية	عدد الشركات	4 شركات
تنفيذ مبادرات العناية بالداعمين	عدد المبادرات	4 مبادرات
تنفيذ فعاليات العلاقات العامة	عدد الفعاليات	4 فعاليات



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
توفير الدعم اللوجستي للمشاريع والبرامج	نسبة الإنجاز	100%
إدارة وصيانة المرافق والمباني	نسبة الإنجاز	100%
إدارة وصيانة أسطول السيارات	نسبة الإنجاز	100%
إدارة المستودعات والمخزون	نسبة الإنجاز	100%
إعداد تقارير الأداء للدعم اللوجستي	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للمرافق والمباني	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء لأسطول السيارات	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للمستودعات والمخزون	عدد التقارير	12 تقريراً
تطوير نظام إدارة المستودعات	نسبة الإنجاز	100%
تطوير نظام إدارة أسطول السيارات	نسبة الإنجاز	100%



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
إعداد الموازنة التقديرية للجمعية	نسبة الإنجاز	100%
إعداد القوائم المالية الختامية	نسبة الإنجاز	100%
إعداد التقارير المالية الدورية	عدد التقارير	12 تقريراً
إدارة السيولة النقدية	نسبة الإنجاز	100%
إدارة الاستثمارات والأوقاف	نسبة الإنجاز	100%
تطوير النظام المالي والمحاسبي	نسبة الإنجاز	100%
تطبيق معايير المحاسبة للمنظمات غير الهادفة للربح	نسبة الإنجاز	100%
إعداد تقارير الأداء المالي	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للاستثمارات والأوقاف	عدد التقارير	12 تقريراً
تحقيق الاستفادة المالية	نسبة الإنجاز	100%
تنمية الإيرادات الذاتية	نسبة النمو	20%



المبادرة	المؤشر	المستهدف السنوي
تطوير البنية التحتية التقنية	نسبة الإنجاز	100%
تطوير الأنظمة والتطبيقات	نسبة الإنجاز	100%
تطوير بوابة الخدمات الإلكترونية	نسبة الإنجاز	100%
تطوير تطبيق الهواتف الذكية	نسبة الإنجاز	100%
إعداد تقارير الأداء للتحول الرقمي	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء للأنظمة والتطبيقات	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء لبوابة الخدمات الإلكترونية	عدد التقارير	12 تقريراً
إعداد تقارير الأداء لتطبيق الهواتف الذكية	عدد التقارير	12 تقريراً
تطبيق معايير الأمن السيبراني	نسبة الإنجاز	100%
تطبيق معايير حماية البيانات الشخصية	نسبة الإنجاز	100%

الخاتمة

تمثل هذه الخطة التشغيلية لعام 2026 خارطة طريق واضحة لجمعية الحج والعمرة الصحية، لتحقيق التميز في خدمة ضيوف الرحمن، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والحوكمة، وبما يسهم في تحقيق رؤية السعودية 2030